

REGULAMIN USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ „INTERNET DLA TARYFY T DATA”

1. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu zostają przyjęte poniższe definicje:

- 1.1. **Abonent** – abonent Operatora będący stroną Umowy
- 1.2. **Cykl Rozliczeniowy** – cykl rozliczeniowy z Umowy Abonamentowej zdefiniowany w stanowiącej jej części Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Rzecz Abonentów T-Mobile;
- 1.3. **Pakiet Danych** – opcja usługi „Internet dla taryfy T Data”; cyklicznie odnawiany limit danych przeznaczony do wykorzystania w ramach Mobilnego Internetu; w zależności od wybranej opcji „Internetu dla taryfy T Data” Abonentowi przysługuje Pakiet Danych albo opcja Internet Bez Limitu; gdy Umowa obowiązuje w oparciu o WOP, prawo Abonenta do danej opcji wynika z tych warunków; gdy Umowa jest wykonywana na warunkach standardowych (niepromocyjnych), Abonent może zlecić aktywację Pakietu Danych na podstawie postanowienia cennika taryfy (wyłącznie spośród opcji z Cennika Usługi „Internet dla taryfy T Data” – patrz niżej);
- 1.4. **Mobilny Internet** – usługa mobilnego dostępu do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych świadczona przez Operatora w jego Sieci na terenie Polski; z usługi tej można korzystać także w ramach usługi roamingu dostarczanej przez Operatora w publicznych sieciach telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego;
- 1.5. **Operator** – T-Mobile Polska S.A.;
- 1.6. **Internetu dla taryfy T Data** – opcja Mobilnego Internetu opisana niniejszym regulaminem, polegająca głównie na możliwości korzystania z Pakietu Danych albo opcji Internet Bez Limitu; warunki zawarte w niniejszym regulaminie mogą być zmodyfikowane w WOP;
- 1.7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a Operatorem, w ramach której Abonent może korzystać z „Internetu dla taryfy T Data”; Umowa może być Umową Abonamentową lub umową w systemie przedpłaconym „T-Mobile na kartę”; w przypadku Umowy Abonamentowej uprawnienie do korzystania z „Internetu dla taryfy T Data” wynika z będących jej częścią WOP (gdy obowiązuje ona w oparciu o takie warunki), albo cennika taryfy i dyspozycji Abonenta (gdy umowa ta nie obowiązuje w oparciu o WOP); w przypadku Umowy w systemie przedpłaconym „T-Mobile na kartę” uprawnienie to wynika z obowiązujących w jej ramach WOP;
- 1.8. **Umowa Abonamentowa** – Umowa zawarta w systemie abonamentowym;
- 1.9. **WOP** – warunki oferty promocyjnego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności związane z przyznaniem Abonentowi ulgi, stanowiące integralną część Umowy;
- 1.10. **Internet Bez Limitu** – opcja usługi „Internet dla taryfy T Data”; nielimitowany co do objętości zasób danych przeznaczony do wykorzystania w ramach Mobilnego Internetu; w zależności od wybranej opcji „Internetu dla taryfy T Data” Abonentowi przysługuje Pakiet Danych albo opcja Internet Bez Limitu; WOP mogą stanowić, że po przekroczeniu określonego w nich poziomu konsumpcji w ramach tej opcji nastąpi ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji danych do wskazanego w nich pułapu prędkości; opcja Internet Bez Limitu przysługiwać może wyłącznie na podstawie przewidzianych ją WOP;

2. Podstawowe zasady „Internetu dla taryfy T Data”

- 2.1. Usługa „Internet dla taryfy T Data” polega na możliwości korzystania przez Abonenta z przysługującego mu w Cyklu Rozliczeniowym Pakietu Danych albo opcji Internet Bez Limitu. Ta ostatnia opcja dostępna jest wyłącznie w ramach WOP.
- 2.2. Z chwilą aktywacji „Internetu dla taryfy T Data” w ramach Umowy Operator udostępnia Abonentowi początkowy Pakiet Danych albo opcję Internet Bez Limitu. W przypadku Umowy obowiązującej w oparciu o WOP początkowy Pakiet Danych wynika z tych warunków. W przypadku Umowy Abonamentowej obowiązującej na warunkach standardowych (niepromocyjnych), początkowy Pakiet Danych wybiera Abonent spośród opcji z Cennika Usługi „Internet dla taryfy T-Data” przy składaniu dyspozycji aktywacji „Internetu dla taryfy T Data”. Abonent może zmienić początkowy Pakiet Danych na inną opcję „Internetu dla taryfy T Data” o większej objętości. W przypadku Umowy obowiązującej w oparciu o WOP, opcją o większej objętości jest każdy Pakiet Danych większy od początkowego (jeśli większy Pakiet Danych przewidziany jest w WOP w ramach obowiązującej Abonenta oferty) lub opcja Internet Bez Limitu. W przypadku Umowy obowiązującej na warunkach standardowych (niepromocyjnych), opcją o większej objętości jest każdy Pakiet Danych większy od początkowego (jeśli jest to możliwe w ramach Cennika Usługi „Internet dla taryfy T Data”). Abonent może także później zmienić każdą nową opcję na inną o jeszcze większej objętości, pod warunkiem że taka nowa opcja przewidziana jest Umową (odpowiednio wynika z WOP albo Cennika Usługi „Internet dla taryfy T-Data”). Abonent może również zmienić obowiązującą opcję „Internetu dla taryfy T Data” na opcję o mniejszej objętości, o ile opcją początkową był Pakiet Danych. Nie można przy tym zmienić Pakietu Danych na opcję o mniejszej objętości niż początkowy Pakiet Danych. Sposób w jaki można zlecić opisane zmiany wskazany jest w pkt 3.1 poniżej.
- 2.3. Zmiana Pakietu Danych na większy lub na opcję Internet Bez Limitu realizowana jest w ciągu 10 minut od przyjęcia zlecenia od Abonenta. Zmiana Pakietu Danych na mniejszy lub zmiana z opcji Internet Bez Limitu na Pakiet Danych jest wdrażana od początku Cyklu Rozliczeniowego, następującego po otrzymaniu dyspozycji takiej zmiany.
- 2.4. Każda obowiązująca opcja usługi „Internet dla taryfy T Data” (konkretny Pakiet Danych /opcja Internet Bez Limitu) przechodzi na kolejne Cykle Rozliczeniowe, do chwili wejścia w życie ewentualnej innej dyspozycji Abonenta.
- 2.5. Po wyczerpaniu Pakietu Danych Abonent ma zablokowaną możliwość korzystania z Mobilnego Internetu do następnego Cyklu Rozliczeniowego albo do momentu zwiększenia Pakietu Danych /przejścia na opcję Internet Bez Limitu.
- 2.6. Abonent w ramach Umowy wykonywanej w oparciu o WOP nie ma możliwości dezaktywacji usługi „Internet dla taryfy T Data”.
- 2.7. Niewykorzystane dane z Pakietu Danych nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy.
- 2.8. Postanowienia niniejszego punktu obowiązują tylko w przypadku Umowy wykonywanej w oparciu o WOP. Opłata za początkowy Pakiet Danych jest uwzględniona w cenie Abonamentu. W przypadku zmiany początkowego Pakietu Danych na opcję „Internetu dla taryfy T Data” o większej objętości (w tym na opcję Internet Bez Limitu), Abonent uiszcza opłaty cykliczne w każdym Cyklu Rozliczeniowym, w którym dostępna była dla niego taka opcja. Wysokość tej opłaty wskazana jest w WOP będących częścią Umowy. Opłata cykliczna naliczana jest w pełnej wysokości za ostatnią opcję większą od początkowego Pakietu Danych obowiązującą w Cyklu Rozliczeniowym, po jego zakończeniu, niezależnie od faktu wystąpienia transmisji danych w ramach „Internetu dla taryfy T Data”. Prezentowana jest ona na Fakturze jako „Internetu dla taryfy T Data” z dopiskiem precyzującym ostatnią właściwą opcję „Internetu dla taryfy T Data” dla Cyklu Rozliczeniowego, którego dotyczy omawiana pozycja Faktury.
- 2.9. W przypadku Umowy obowiązującej na warunkach standardowych, Abonent ponosi opłaty cykliczne zgodnie z Cennikiem Usługi „Internet dla taryfy T Data”. W przypadku takiej Umowy i podwyższenia Pakietu Danych w stosunku do początkowego Pakietu Danych, opłata cykliczna naliczana jest w pełnej wysokości za ostatnią opcję większą od Pakietu Danych początkowego obowiązującą w Cyklu Rozliczeniowym, po jego zakończeniu, niezależnie od faktu wystąpienia transmisji danych w ramach „Internetu dla taryfy T Data”.

- Prezentowana jest ona na Fakturze jako „Internetu dla taryfy T Data” z dopiskiem precyzującym ostatnią właściwą opcję „Internetu dla taryfy T Data” dla Cyklu Rozliczeniowego, którego dotyczy omawiana pozycja Faktury.
- 2.10. Jeśli tak stanowią WOP, z „Internetu dla taryfy T Data” można korzystać za pośrednictwem więcej niż jednej karty SIM Abonenta. Karty te wchodzi wówczas w skład grupy korzystającej z jednego Pakietu Danych albo opcji Internet Bez Limitu przysługującego/ej Abonentowi na podstawie Umowy Abonamentowej. W takim przypadku opłaty za „Internet dla taryfy T Data” Abonent uiszcza wyłącznie na gruncie Umowy Abonamentowej, w ramach której wybrał on Pakiet Danych/opcję Internet Bez Limitu. Szczegóły takiego współdzielenia „Internetu dla taryfy T Data” opisane są w WOP.
Transmisja danych w sieciach WiFi nie powoduje zużycia puli danych objętych Pakietem Danych ani postępu konsumpcji w ramach opcji Internet Bez Limitu.

3. Zdalne zlecenie zmian. Inna komunikacja

- 3.1. Zmiany w ramach dopuszczonych Umową opcji „Internetu dla taryfy T Data” dokonać można w następujący sposób:
- 3.1.1. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
- 3.1.2. przez Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą).
- 3.1.3. przez kanały samoobsługowe:
- 3.1.3.1. SMS (gdy opcja po zmianie ma być Pakietem Danych należy wysłać SMS na numer 80999 o treści „LIMITx”, gdzie x to liczba gigabajtów w tej opcji; gdy po zmianie ma obowiązywać opcja Internet Bez Limitu - SMS na numer 80999 o treści „LIMIT9000”);
- 3.1.3.2. aplikację Mój T-Mobile zainstalowaną na smartfonie, dostępna dla systemów iOS (App Store), Android (Google Play) i Windows (Windows Store),
- 3.1.3.3. automatyczne BOA dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą),
- 3.1.3.4. Internetowy System Obsługi Mój T-Mobile dostępny na stronie www.t-mobile.pl.
- 3.2. Wskazane powyżej SMS-y mogą być wysyłane jedynie z numeru telefonu z Umowy Abonamentowej, do której odnosi się zlecenie zmiany.
- 3.3. Abonent może dowiedzieć się o stopniu wykorzystaniu Pakietu Danych (a także stopniu konsumpcji w opcji Internet Bez Limitu w przedziale do zastosowania ograniczenia prędkości, jeśli ograniczenie przewidziane jest w WOP) w następujący sposób:
- 3.3.1. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
- 3.3.2. przez Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą).
- 3.3.3. przez kanały samoobsługowe:
- 3.3.3.1. SMS wysyłany na numer 80999 o treści „ILE”,
- 3.3.3.2. aplikację Mój T-Mobile zainstalowaną na smartfonie, dostępna dla systemów iOS (App Store), Android (Google Play) i Windows (Windows Store),
- 3.3.3.3. Automatyczne BOA dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą),
- 3.3.3.4. Internetowy System Obsługi Mój T-Mobile dostępny na stronie www.t-mobile.pl.
- Wskazany powyżej SMS może być wysyłany jedynie z numeru telefonu z Umowy Abonamentowej, której zapytanie dotyczy.
- 3.4. Operator niezwłocznie informuje o wyczerpaniu przysługującego Pakietu Danych przez wysłanie komunikatu SMS na numer telefonu właściwy dla każdej Karty SIM, której „Internet dla taryfy T Data” dotyczy, oraz przez umieszczenie komunikatu w Internetowym Systemie Obsługi Mój T-Mobile.
- 3.5. Operator wysyła na wszystkie numery telefonów Abonenta korzystające z Internetu informacje o dołączeniu do grupy i odłączeniu od niej karty SIM.
- 3.6. Ponadto Operator, w przypadku wystąpienia takich okoliczności, ma prawo przysłać do Abonenta na wszystkie jego numery telefonów związane z kartami SIM, których „Internet dla taryfy T Data” dotyczy, komunikaty SMS dotyczące:
- 3.6.1.1. zużycia Pakietu Danych w 80%,
- 3.6.1.2. rozpoczęciu nowego Cyklu Rozliczeniowego,
- 3.6.1.3. zniesienia ograniczenia maksymalnej prędkości transmisji danych w przypadku opcji Internet Bez Limitu (jeśli przewidziano takie ograniczenie w WOP),
- 3.6.1.4. potwierdzeń zmiany Pakietu Danych na inny, zmiany Pakietu Danych na opcję Internet Bez Limitu lub odwrotnie, aktualnej opcji „Internetu dla taryfy T Data” (jaki Pakiet Danych/opcja Internet Bez Limitu) i poziomu wykorzystania Pakietu Danych,
- 3.6.1.5. innych zdarzeń związanych z transmisją danych oraz konfiguracją karty SIM korzystającej z „Internetu dla taryfy T Data”.
Operator, w przypadku zużycia Pakietu Danych w 80% i zużycia Pakietu Danych w 100%, wysyła na numer telefonu z Umowy Abonamentowej komunikaty dotyczące możliwości rozszerzenia Pakietu Danych po jego wyczerpaniu.
- 3.7. Komunikaty, o których mowa powyżej mogą być przysyłane także za pośrednictwem aplikacji Mój T-Mobile lub udostępniane w Internetowym Systemie Obsługi. Gdy Pakiet Danych się skończy i Abonent podejmie próbę połączenia z Internetem – komunikaty te mogą być udostępniane również na stronie internetowej, do której Abonent będzie automatycznie w takiej sytuacji przekierowany lub poprzez aplikację natywną na karcie SIM (tzw. SIMextra). Wspomniana strona internetowa będzie też umożliwiać zlecenie zwiększenia dostępnego zasoby danych.

4. Pozostałe postanowienia

- 4.1. Konsumpcja danych w ramach „Internetu dla taryfy T Data” naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godzinie 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB.
- 4.2. W przypadku Abonenta korzystającego z „Internetu dla taryfy T Data” na podstawie WOP, właściwy Pakiet Danych oraz wysokość opłaty cyklicznej za Pakiet Danych wynika z tych warunków. W takim przypadku, w kwestiach usługi „Internet dla taryfy T Data” nieuregulowanych w WOP ma zastosowanie niniejszy regulamin.
- 4.3. W przypadku, gdy „Internet dla taryfy T Data” jest aktywowany w ramach Umowy wykonywanej na warunkach standardowych (niepromocyjnych), obowiązują Abonenta warunki cenowe określone poniższym Cennikiem Usługi „Internet dla taryfy T Data”. Cennik ten jest załącznikiem do niniejszego regulaminu.
- 4.4. Terminy pisane dużą literą a niezdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im we właściwym dla Abonenta i danej karty SIM głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych będącym częścią Umowy.
- 4.5. „Internet dla taryfy T Data” działa w ramach dostępu przez APN internet lub inny APN ogólnego użytku udostępniony przez Operatora i przeznaczony do połączeń z Internetem.
- 4.6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 15 czerwca 2017 r.

Cennik Usług „Internet dla taryfy T Data”

Pakiet Danych 1GB	50 zł
Pakiet Danych 1,5GB	75 zł
Pakiet Danych 2GB	100 zł